



Depositi costieri del tirreno srl

PROCEDURA QSA

Tipologia gestionale istruzione operativa

N°: QSA 54

Titolo:

Politica della Qualità e Ambiente

1					
2					
3					
4					
5					
6					
REV.	Data	Emesso	Verificato	Approvato	Descrizione
		E. Fiocchi	E. Stefanini	E.Stefanini	

Politica aziendale

La politica aziendale, attuata dalla Società DCT S.r.l. in accordo con le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, parte paritaria e coerente della politica e della strategia generale dell'organizzazione, nell'ottica del miglioramento continuo, è indirizzata a:

- a) soddisfare le esigenze e le attese delle parti interessate;
- b) ottimizzare l'utilizzazione dell'impianto ed assicurare così migliori risultati economici, anche con la riduzione dei costi di gestione, attraverso la razionalizzazione del Sistema e la conseguente ottimizzazione dell'uso delle risorse;
- c) garantire le caratteristiche di qualità di origine e la quantità dei prodotti immagazzinati e movimentati nei propri impianti;
- d) assicurare il pieno rispetto delle clausole contrattuali e dare tempestivo corso agli ordini dei Committenti, assicurando anche tempestività nelle risposte ad eventuali richieste o reclami dei clienti, cercando di cogliere anche le loro eventuali esigenze inesprese;
- e) esercitare un costante ed efficace controllo sulle procedure tecniche operative, di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, di prevenzione degli incidenti rilevanti, di rispetto dell'ambiente, di security e di quelle relative alla sicurezza dei trasporti, sulle soluzioni organizzative attuate per realizzare quanto indicato nel presente paragrafo;
- f) ottemperare alle specifiche normative vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro e tutela dell'ambiente al fine di prevenire infortuni e malattie sul lavoro, di migliorare in modo continuativo le prestazioni ambientali e quelle in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- g) ridurre al massimo i rischi di contaminazione ambientale con particolare riferimento alla corretta gestione, immagazzinamento e movimentazione delle sostanze pericolose, valutando e controllando gli effetti delle attività in corso sull'ambiente e sul contesto territoriale interno ed esterno del Deposito, in particolare quello ambientale;
- h) Effettuare la misurazione dei processi e degli aspetti ambientali e impatti ad essi associati, grazie all'identificazione di indicatori e valutare i rischi e le opportunità ad essi correlati;
- i) apportare tempestive modifiche al sistema in modo da adeguare i servizi forniti dalla Società all'evoluzione tecnologica, legislativa e amministrativa in atto nel suo settore di attività; particolare attenzione deve essere posta in occasione di modifiche sia di tipo organizzativo sia di tipo tecnico ed alle strutture, siano esse temporanee o permanenti, ed in occasione dell'introduzione di nuovi prodotti;
- j) adottare le disposizioni necessarie per ridurre o eliminare, ove possibile, ogni impatto ambientale negativo, attraverso l'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile ed una adeguata attività di controllo e manutenzione;
- k) rispettare i requisiti cogenti e ad andare oltre gli stessi per mezzo dell'adesione volontaria a quanto ritenuto necessario e coerente con gli indirizzi della Società;
- l) Definire obiettivi di miglioramento prevedendo investimenti per la prevenzione, l'eliminazione o la riduzione di pericoli per l'ambiente e le persone al di là della stretta conformità alla legislazione e regolamentazione vigente mettendo a disposizione le risorse necessarie al loro raggiungimento;
- m) Fornire una tempestiva e adeguata risposta alle possibili situazioni di emergenza, impegnandosi ad individuare in maniera efficace le cause e le azioni correttive più appropriate.
- n) Ottimizzare l'uso delle risorse naturali, attraverso un uso razionale ed efficiente di energia e risorse idriche

Per garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'Azienda definisce come principi di riferimento della propria Politica:

0	01/12/22	E.Stefanini E.Fiocchi	E. Stefanini	E.Stefanini	2 di 3	54 politica della qualità e ambiente.doc
REV.	DATA	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO	PAGINE	NOME FILE

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate:

DCT si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ✓ Del mercato di riferimento
- ✓ Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- ✓ Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

DCT identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. DCT gestisce i propri processi perché siano univoci:

- ✓ Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- ✓ Le responsabilità connesse e le risorse impiegate
- ✓ Leadership

DCT si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SG, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. DCT comunica l'importanza del SG e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

DCT pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ Valutare e trattare rischi associati ai processi
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

DCT promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

DCT è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. Comunica con i clienti, i fornitori, gli appaltatori per migliorare e favorire la gestione di sicurezza, qualità e ambientale combinate e in linea con le scelte di DCT.

Miglioramento

DCT si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SG. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che DCT mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte DCT è un Sistema di Gestione conforme alle norme UNI EN ISO 9001 ed UNI EN ISO 14001.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente i propri progetti, sistemi e obiettivi, ed a fornire le risorse umane, le competenze specialistiche, le tecnologie e le risorse finanziarie indispensabili per attuare e controllare il Sistema di Gestione, proporzionate ai pericoli presenti e alla complessità della propria attività.

1. La Direzione assicura che la suddetta politica venga resa disponibile al pubblico e che venga comunicata, compresa e perseguita da tutte le risorse umane dell'Azienda e/o operanti

0	01/12/22	E.Stefanini E.Fiocchi	E. Stefanini	E.Stefanini	3 di 3	54 politica della qualità e ambiente.doc
REV.	DATA	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO	PAGINE	NOME FILE